

معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد  
وفروعها بجامعة بنغازي

عائشة الهادي محمد أبو عبدالله  
عضو هيئة التدريس بكلية الاقتصاد  
جامعة الزاوية  
aishahadei6@gmail.com

فاطمة عبد القادر مسعود الكاديكي  
عضو هيئة التدريس بكلية الاقتصاد  
جامعة بنغازي  
alkadekif@gmail.com

### الملخص

لم يعد استخدام التكنولوجيا في التعليم مجرد نوع من الرفاهية أو تكملة لعناصر الدرس داخل القاعات الدراسية باعتبارها معينات تدريسية فقط بل انتقلت أهميتها إلى تصميم المواقف التدريسية التي تشمل رسم الخطط لتوظيف هذه الوسائل بصورة صحيحة حيث أصبح استخدام وسائل التكنولوجيا ضرورة من ضرورات العصر الحديث وأصبح من الضروري دمجها داخل العملية التعليمية. جاءت هذه الدراسة التي تهدف إلى التعرف على مفهوم التكنولوجيا التعليمية وأهميتها في دعم وتطوير جودة التعليم وكذلك تسعى للكشف عن واقع التكنولوجيا التعليمية ومعوقات استخدامها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي ، وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى تحقيق أهداف الدراسة، وتم تصميم استبانة محكمة ومعدة وفقاً (لمقياس ليكرت) كأداة رئيسة لجمع البيانات الأولية والمعلومات الإحصائية من عينة الدراسة، بالتطبيق على أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي ، مجتمع الدراسة اشتمل على أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي البالغ عددهم (338) عضواً

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا التعليم، العملية التعليمية، معوقات التكنولوجيا الحديثة.

### Abstract

The use of technology in education is no longer just a kind of luxury or a supplement to the elements of the lesson inside the classroom as teaching aids only, but its importance has shifted to the design of teaching situations, which includes drawing up plans to employ these means correctly, as the use of technology means has become a necessity of the modern era and has become necessary. Integrating it into the educational process.

This study aims to identify the concept of educational technology and its importance in supporting and developing the quality of education. It also seeks to reveal the reality of educational technology and the obstacles to its use from the point of view of the faculty members of the Faculty of Economics and its branches at the University of alzaawia. The descriptive and analytical approach was relied upon to achieve the objectives of the study. A precise questionnaire was designed and prepared according to (Likert scale) as a main tool for collecting primary data and statistical information from the study sample, by applying it to the faculty members of the Faculty of Economics and its branches at the University of Benghazi. The study population included the faculty members of the Faculty of Economics and its branches at the University of Benghazi, who numbered (338) members.

**Keywords:** educational technology, educational process, obstacles to modern technology

## 1. المقدمة:

التعليم من المنظومات التي يقوم عليها أساس أي دولة في العالم، فكل الدول المتقدمة من الأسباب الرئيسية لتقدمها هو اهتمامها بالمنظومة التعليمية، كما أن التكنولوجيا غزت مختلف جوانب الحياة وأصبح التطور التكنولوجي هو من أهم مقاييس تقدم الأمم كما شملت التكنولوجيا أنظمة التعليم المختلفة، فقد فرضت التكنولوجيا التعليمية واقعاً جديداً على غالبية المؤسسات التعليمية عموماً وعلى الجامعات بصفة خاصة وأصبحت هذه المؤسسات مسؤولة أمام المجتمع على تأهيل الأفراد ورفع كفاءتهم وتخريج أفراد قادرين على التعامل مع المستجدات التكنولوجية والمساهمة في تقدم المجتمع

### 1.1 مشكلة الدراسة:

التطور المعرفي الهائل الذي شهدته الألفية الثالثة، ساهم بشكل واضح في إحداث تطورات هائلة في المجتمعات في مختلف الميادين، ويعد الميدان التعليمي أهم وأبرز الميادين التي تأثرت بهذا التطور والتغير لا سيما المؤسسات التعليمية (مرزوق، 2019 : 272).

مما لا شك فيه أن التطور الحادث حالياً في أغلب الدول والمجتمعات المتقدمة نتيجة لتطور وسائل التعليم التكنولوجية ولكن هناك بعض المعوقات التي قد تواجه استخدام التكنولوجيا التعليمية وهذا ما تسعى هذه الدراسة لمعرفته، وتتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

- ماهية تكنولوجيا التعليم؟ وماهي المعوقات التي تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في

التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي؟

### 1.3 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الحالية في:

1. تحفيز المؤسسات التربوية على استخدام التكنولوجيا التعليمية التي تعمل على تبسيط عملية التعلم وخلق تفاعل بين المعلم والمتعلم خارج الصف الدراسي.
2. فتح آفاق جديدة في مجال التعليم.
3. التعرف على المعوقات التي تحول دون استخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة في التدريس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتقديم مقترحات لتغلب عليها.
4. إمكانية الاستفادة من نتائج هذه الدراسة في توجيه نظر المسؤولين في التعليم العالي ووضعهم في الصورة أمام المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس في التعليم الجامعي لتكنولوجيا التعليم الحديث .

### 1.4 أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق عدة أهداف منها الآتي :-

1. واقع استخدام تكنولوجيا التعليم في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي.
2. تحديد معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي.
3. أهمية استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في تحقيق الأهداف التعليمية .

### 1.5 فرضيات الدراسة:

تقوم هذه الدراسة على فرضية رئيسية واحدة تفيد بأنه:

- توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي. ؟
- وللإجابة على الفرضية الرئيسية تشتق منها الفرضيات الفرعية التالية:

- توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية بكلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي. ، تتصل بإعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس.

- توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية بكلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي. ، تتصل بالنظام الإداري والمالي للجامعة.

- توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية بكلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي. ، تتصل بتصميم المناهج والمقررات الدراسية.

### 1.6 متغيرات الدراسة:

أولاً: المتغير المستقل: معوقات تكنولوجيا التعليم وتتضمن معوقات مرتبطة بإعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس، معوقات مرتبطة بالنظام الإداري والمالي للجامعة ومعوقات مرتبطة بتصميم المناهج الدراسية.  
ثانياً: المتغير التابع: التعليم الجامعي.

### 1.7 هيكلية الدراسة:

قسمت هذه الدراسة إلى ثلاثة أقسام، تضمن القسم الأول منها مشكلة الدراسة والإطار العام للدراسة. واحتوى القسم الثاني على الإطار النظري، واهتم القسم الثالث من الدراسة بالإجراءات المنهجية المستخدمة وصولاً إلى النتائج والتوصيات التي توصلت إليها الدراسة

### 1.8 حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: تناولت الدراسة أهمية استخدام تكنولوجيا التعليم في تطوير جودة التعليم ومعوقات استخدامها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي..  
- الحدود المكانية: تقتصر هذه الدراسة على كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي. .  
- الحدود البشرية : طبقت هذه الدراسة على أعضاء هيئة تدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي. .  
- الحدود الزمنية: أجريت الدراسة خلال العام الجامعي 2023 - 2024 م

### 1.9 منهجية الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى تحقيق أهداف الدراسة، واستخدمت استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

### 1.10 الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة الركيزة الأساسية التي يعتمد عليها الباحثين للوقوف على مشكلة الدراسة ،وفيما يلي مجموعة من الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة:

دراسة (الهاشمية، 2014): هدفت الدراسة إلى تحديد واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية للتكنولوجيا الحديثة، وبلغ حجم العينة (12) عضوا من أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية بسلطنة عمان، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أعضاء هيئة التدريس بكليات العلوم التطبيقية يستخدمون التكنولوجيا الحديثة بدرجة مرتفعة في تنظيم أمور التدريس

دراسة (حمدو، 2014) هدفت هذه الدراسة أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم ومعرفة اتجاهات المعلمين في المرحلة الثانوية بولاية الخرطوم، وبلغ حجم عينة الدراسة (83) معلما ومعلمة يعملون في المرحلة الثانوية ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن أهم إيجابيات التكنولوجيا الحديثة أنها تعمل على تكوين اتجاهات ايجابية نحو التعليم، والارتقاء بالمستوى التحصيلي للعملية التعليمية وتختزل الوقت والجهد في التدريس ويزيد من فعاليته .

دراسة ( الونوس ، 2017 ):هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع توظيف تقنيات التعليم الحديثة في تدريس مادة الرياضيات من وجهة نظر المعلمين ، وبلغ حجم العينة (67) معلما في مدينة حمص تم اختيارهم بشكل عشوائي ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن معظم التقنيات الحديثة الخاصة بمادة الرياضيات غير متوفرة ، ووجود معوقات تحول دون توظيف المعلمين لهذه التقنيات.

دراسة (العنزي، 2018): هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام التقنيات التعليمية في تدريس التربية الإسلامية للمرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمين في دولة الكويت ، وبلغ حجم العينة (150) معلما ومعلمة من معلمي التربية الإسلامية للمرحلة المتوسطة، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة إن الدرجة الكلية لاستخدام التقنيات التعليمية في تدريس التربية الإسلامية من وجهة نظر المعلمين في دولة الكويت كانت بدرجة متوسطة.

دراسة (بيوض، 2019): هدفت هذه الدراسة إلى تحديد ومعرفة التحديات والصعوبات التي تحد من تطبيق التعليم الإلكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وجود تحديات تعيق تطبيق التعليم الإلكتروني المحاسبي في الجامعات الليبية.

تناولت الدراسات السابقة مراحل تعليمية مختلفة، ومؤسسات ووسائل تعليمية مختلفة، ويؤدي هذا التنوع الي توفر بيانات تعلم متنوعة، بما يتلاءم ومختلف فئات المتعلمين وخصائصهم، حيث تعتبر الدراسة الحالية إضافة لغيرها من الدراسات كونها تناقش موضوع معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة في التعليم الجامعي.

### 1.11 مفاهيم الدراسة:

1. المعوقات (الصعوبات): تعرف بأنها: "العقبات التي تقف امام المديرين والمعلمين فتمنعهم من التفاعل مما يعيق تحقيق

اهداف المؤسسة المرجوة" (محمد، 2018:896)

2. عضو هيئة التدريس: هو الذي يحمل مؤهلاً علمياً عالياً (الماجستير أو الدكتوراه) في أحد فروع المعرفة ويقوم بالتدريس بإحدى مؤسسات التعليم العالي.

3. التعليم الجامعي: هو "المرحلة الأخيرة من المراحل الدراسية التي يدرس فيها الطالب فرعاً من الفروع الدراسية بشكل أكثر تخصصاً" (الشننير، 2016: 5).

4. تكنولوجيا التعليم: هي "التعليم والتدريب المبني على الحاسوب بكل الخدمات التي تقدمها بما في ذلك ملحقات الحاسوب" (هملي والنويصري ، 2022 : 14)

2. الإطار النظري للدراسة:

### 2.1 مفهوم تكنولوجيا التعليم

يرجع الفضل في الاستعمال الأول لمسمى تكنولوجيا التعليم إلى عالم التربية جيمس فن James Finn، حيث يعتبره الباحثون في مجال تكنولوجيا التعليم بحق مؤسس تكنولوجيا التعليم الحديثة؛ إذ يُعد أول من قدم تعريف رسمي لمجال تكنولوجيا التعليم عام 1963، (السهلي، 2023) فقد عرّف فن Finn تكنولوجيا التعليم على أنها "عملية فكرية، ولذا يجب أن تكون مبنية على أساس بحثي" (Finn,1960) وعرّفت الموسوعة الأمريكية 1978 تكنولوجيا التعليم على أنها: "استخدام الآلات والمعدات والأجهزة في التعليم ومن ثم زيادة الفاعلية بالمنظومة التعليمية (فقيهي، 2023: 198) .

أما منظمة اليونسكو فقد عرفت تكنولوجيا التعليم على أنها: "منحني نظامي لتصميم العملية التعليمية وتنفيذها وتقييمها كلها تبعاً لأهداف محددة نابعة من نتائج الأبحاث في مجال التعليم والاتصال البشري مستخدمة الموارد البشرية وغير البشرية من أجل إكساب التعليم مزيداً من الفعالية أو الوصول إلى تعلم أفضل وأكثر فعالية" (الحيلة ومرعي، 2014 : 24) .

### 2.2 خصائص تكنولوجيا التعليم:

ومن أهم الخصائص المميزة لتكنولوجيا التعليم تعزيز التفاعل داخل حجرة الدراسة ، والتحفيز على زيادة المشاركة الإيجابية للطلبة (لمبن ، 2020) ، حيث اثارت تكنولوجيا التعليم دافعية الطلاب للحصول على المعلومة عن طريق استئثارهم ،

وعرض المعلومة بطريقة سهله ومباشرة (عبد الموجود ، 2022) ، أي أن التكنولوجيا تجعل التعليم عملية موضوعية وبسيطة وسهله (عبد القادر واخرون، 2023)

## 2.2 مهارات تكنولوجيا التعليم:

يعود استعمال التكنولوجيا في التعليم إلي التسعينات بعدما ابتكرت التكنولوجيا هذه الأداة الجديدة في حينها وهي الحاسوب، ويمثل استعمال الحاسوب لأغراض تعليمية ما يسمى بالتعلم بمساعدة الحاسوب قد ازدهر وتطور هذا المجال بفضل التقدم في صناعة البرمجيات والحواسيب ليصبح وسيلة تعليمية تستخدم لتعليم الطلاب وتزويدهم بعدة مهارات، حيث تطور وانتشر استعمال الانترنت، وقد ساهم هذا التطور في ظهور التعليم الالكتروني ، الذي يمثل شكل من احدث أشكال التعليم عن بعد (الجبروني، 2017: 213).

## 2.3 الصعوبات التي تواجه تكنولوجيا التعليم الحديثة:

هناك العديد من الصعوبات التي تحد من الاستخدام الفعال للوسائل التعليمية والتكنولوجيات الحديثة لتدعيم العملية التعليمية، ويمكن حصر أبرز هذه الصعوبات في الآتي (أبو ستالة ، 2021: 22):

1. عدم ملائمة تصميم الحجرات الدراسية وتجهيزها وإمكانيتها للاستخدام الفعال لمختلف أجهزة التكنولوجيا الحديثة.
2. النقص في أجهزة الوسائل التعليمية خاصة التكنولوجيات الحديثة التي لازالت العديد من الجامعات العربية غير مدعمة بها.
3. عدم وجود أساتذة مدرّبين للتدريب الملائم على استخدام الوسائل التعليمية وخاصة في مجال التكنولوجيات الحديثة.
4. عدم وعي الإدارة بأهمية استخدام تكنولوجيا التعليم، وربما تكون عائق أمام المستحدث.

## 3. الدراسة الميدانية:

يتناول هذا الجانب وصفاً لمنهج الدراسة وأداة الدراسة (الاستبيان) والتأكد من ثباتها وصدقها، بالإضافة إلى المعالجة الإحصائية التي اعتمدت في تحليل الدراسة، وذلك للوصول إلى نتائج وما توصلت إليه الدراسات السابقة أو الوصول إلى نتائج مختلفة.

## 3.1 منهجية الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على عمليات التنبؤ بالأحداث التي يدرسها، ولا يكتفي بجمع البيانات والمعلومات وعرضها، بل يشمل عملية تحليل لهذه البيانات والمعلومات وتفسيرها من أجل استخلاص الحقائق والتعميمات الجديدة.

### 3.2 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي. البالغ عددهم (338) عضواً، ولتحديد حجم العينة تم الاعتماد على جدول (Krejcie & Morgan, 1970)، فيما يتعلق بعينة الدراسة، فقد تم استخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة لاختيار أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس (كلية الاقتصاد وفروعها)، حيث تم توزيع عدد (100) استمارة استبيان، لذا فإن نسبة تمثيل العينة للمجتمع حوالي (27%)، وقد تم استرجاع عدد من الاستمارات الموزعة بلغت (90) استمارة منها عدد (85) قابلة للتحليل، وبالتالي تكون نسبة الاستجابة (85%) وهذه النسبة يمكن اعتبارها مقبولة بسبب أن الاستمارة وزعت على أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنغازي. خلال اعتصام أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الليبية.

### 3.4 أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبيان كأداة للدراسة حيث تم تطوير صحيفة استبيان بالإفادة من الدراسات السابقة التي تناولت الموضوع كدراسة (محمد، 2017)، وبعد إعداد الاستبانة في صورتها الأولية تم عرضها على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس وذلك للاستفادة من مقترحاتهم وآرائهم في تحديد مدى وضوح العبارات ودقتها، ومدى ارتباطها بالبعد الذي تنتمي إليه، وقد أسفر على ذلك تعديل صياغة بعض العبارات، واستبدال البعض الأخر وفقاً لأهداف الدراسة الحالية، وتكونت الاستمارة في صورتها النهائية من قسمين:

#### • القسم الأول:

يتضمن البيانات الأولية لعينة الدراسة (النوع، المؤهل العلمي، مدة الخدمة، الدرجة العلمية، والقسم).

#### • القسم الثاني:

- المحور الأول: يتناول إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس، وتكون من (6) فقرات.
- المحور الثاني: يتناول النظام الإداري والمالي للجامعة، وتكون من (6) فقرات.
- المحور الثالث: يتناول تصميم المناهج الدراسية، وتكون من (5) فقرات.

### 3.5 ثبات وصدق أداة الدراسة:

للتحقق من ثبات أداة الدراسة فقد طبقت معادلة (ألفا كرونباخ) على عينة استطلاعية قوامها (20) مفردة لعدد (17) فقرة، وقد بلغ معامل ثباتها (0.894) وهي درجة ثبات عالية تدعو إلى الثقة في كل محاور الأداة، كما تم حساب صدقها

من خلال معادلة الجذر التربيعي لمعامل الثبات وقد بلغت درجة صدقها (0.946) وكانت درجة صدق عالية، ما يعني اتسام استمارة الاستبانة بالثبات والصدق، وذلك كما هو موضح بالجدول (1).

جدول (1) يبين قيم معامل الثبات والصدق لأداة الدراسة

معامل الصدق	معامل الثبات	عدد الفقرات	البيان
0.872	0.760	6	إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس.
0.969	0.939	6	النظام الإداري والمالي للجامعة.
0.970	0.940	5	تصميم المناهج الدراسية.
0.946	0.894	17	أداة الدراسة ككل

### 3.6 اختبار اعتدالية البيانات:

من المهم التحقق من تبعية البيانات للتوزيع الطبيعي قبل الشروع في التحليلات الإحصائية، حيث يمكن معرفة البيانات تتبع التوزيع الطبيعي باستخدام اختبار كولموجورف-سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov's) عندما يكون حجم البيانات أكبر من 100 مفردة، والجدول رقم (2) يوضح اختبار اعتدالية البيانات لعينة الدراسة.

جدول (2) قياس التوزيع الطبيعي للبيانات

كولموجورف-سميرنوف			المحاور
الدالة الإحصائية	درجة الحرية	إحصائي الاختبار	
0.09	85	0.084	إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس.
0.20	85	0.044	النظام الإداري والمالي للجامعة.
0.06	85	0.092	تصميم المناهج الدراسية.

من الجدول رقم (2) يتضح من نتائج اختباري (كولموجورف-سميرنوف)، على انه غير دال إحصائياً، حيث أن قيمة الدلالة الإحصائية أكبر من مستوى المعنوية 5%، مما يعني أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي وهذا يعني استخدام الاختبارات البارامترية هي الأنسب في اختبار فرضيات الدراسة.

### 3.7 الوسائل الإحصائية المستخدمة:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة، حيث تنوعت الوسائل الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات بتنوع أهداف الدراسة، وبعد توزيع الاستمارات وفرزها وتحديد الاستمارات الصحيحة، والتي تم الاعتماد على الإجابات الواردة فيها بعملية التحليل، تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS 28) لتحليل البيانات التي جُمعت من عينة الدراسة حيث تم استخدام نموذج لتحليل الإجابات على فقرات استمارة الاستبيان لتحديد مستوى الموافقة بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي باعتباره أكثر المقاييس استخداماً، حيث يُعطى لك لإجابة درجة على النحو التالي:

تدرج غير موافق بشدة تعطى درجة (1)، غير موافق تعطى درجة (2)، محايد تعطى درجة (3)، موافق تعطى درجة (4)، موافق بشدة تعطى درجة (5). ويوضح الجدول رقم (2) كيفية توزيع الوزن النسبي للحصول على تحديد مستوى معوقات استخدام تكنولوجيا التعليم الحديثة في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، كما في الجدول التالي:

جدول (3) مستويات مقياس ليكرتو الوزن النسبي

مقياس ليكرت	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
درجة الموافقة	1	2	3	4	5
مدى المتوسط المرجح	1-1.79	1.80-2.59	2.60-3.39	3.40-4.19	4.20-5
مدى الوزن النسبي	(20-36)%	(36-52)%	(52-68)%	(68-84)%	(84-100)%
وصف المستوى	منخفض جداً	منخفض	متوسط	عالي	عالي جداً

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل بيانات التي تم تجميعها، تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة، حيث تنوعت الوسائل الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات بتنوع أهداف الدراسة، فقد استخدم معامل الفاكرونباخ لإيجاد قيمة ثبات أداة الدراسة، واستخدمت النسب المئوية والتكرارات لتحديد خصائص عينة الدراسة، كما استخدم المتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والوزن النسبي لوصف مستوى محاور الدراسة، كما استخدم اختبار (t) لعينة واحدة لاختبار فرضية الدراسة.

### 3.8 نتائج التحليل الإحصائي:

أولاً: الجانب الوصفي: المتغيرات الديموغرافية لعينة الدراسة:

لقد تم تحليل البيانات الأولية لأفراد المجتمع وكما وردت في أداة الدراسة، وذلك على النحو التالي:

جدول (4): توزيع مجتمع الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية

المتغير	الفئة	العدد	النسبة
النوع	ذكر	40	47.1
	انثي	45	52.9
	المجموع	85	100.0
المؤهل العلمي	ماجستير	53	62.4
	دكتوراه	32	37.6
	المجموع	85	100.0
مدة الخدمة	أقل من 5 سنوات	15	17.6
	من 5 إلى 10 سنوات	19	22.4
	أكثر من 10 سنوات	60	60.0
	المجموع	85	100.0
الدرجة العلمية	محاضر مساعد	27	31.8
	محاضر	15	17.6
	استاذ مساعد	31	36.5
	استاد مشارك	12	14.1
	المجموع	85	100.0
الأقسام العلمية	ادارة اعمال	28	32.9
	ادارة عامة	6	7.1
	علوم السياسية	9	10.6
	محاسبة	10	11.8
	تمويل	11	12.9
	تسويق	10	11.8
	اقتصاد	11	12.9
	المجموع	85	100.0

من خلال الجدول (4) والذي يتضمن تحليل البيانات الديموغرافية لعينة الدراسة يتبين أن فئة الاناث قد شكلت النسبة الأعلى وبلغت (52.9%)، في حين جاءت فئة الذكور بنسبة (47.1%)، أما بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي فقد كانت أعلى نسبة للمؤهل العلمي (ماجستير) وبلغت (62.4%)، وجاء المؤهل العلمي (دكتوراه) بنسبة (37.6%) من إجمالي المشاركين بالدراسة، وفيما يخص متغير مدة الخدمة فقد كانت النسبة الأعلى للفئة (أكثر من 10 سنوات) وبلغت (60%)، ثم يليها الفئة (من 5 إلى 10 سنوات) وبلغت نسبتها (22.4%)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفئة (أقل من 5 سنوات) وبنسبة بلغت

(17.6%) من إجمالي المشاركين، وفيما يتعلق بمتغير الدرجة العلمية فقد جاء في المرتبة الأولى الفئة (استاذ مساعد) وبلغت نسبتها (36.5%)، يليها الفئة (محاضر مساعد) وبلغت نسبته (31.8%)، يليها الفئة (محاضر) وبلغت نسبته (17.6%)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفئة (استاد مشارك) وبلغت نسبتها (14.1%)، وأما بالنسبة لمتغير الأقسام العلمية فيلاحظ من الجدول (4) أن النسبة الأعلى كانت لقسم (ادارة اعمال) قد بلغت (32.9%)، جاءت كلاً من قسمي تمويل والاقتصاد وبنسبة متساوية بلغت (12.9%)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت نسبة قسم (ادارة عامة) وبلغت نسبتها (7.1%) من إجمالي المشاركين.

- محور إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس: لقد تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المحور وذلك على النحو التالي:

جدول (5) المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لفقرات محور إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
1	توفر الدورات التدريبية والتأهيلية في مجال استخدام التكنولوجيا التعليمية	4.26	0.75	85.2
2	لدى المام بقواعد ومهارات استخدام التكنولوجيا التعليمية	4.08	0.88	81.6
3	لدى قناعة بأهمية استخدام التكنولوجيا في التعليم	4.02	0.94	80.4
4	اطور مهاراتي في استخدام الحاسوب ووسائل التكنولوجيا التعليمية	3.82	1.05	76.4
5	لدى معرفة جيدة بكيفية استخدام التكنولوجيا التعليمية الحديثة	4.08	0.84	81.6
6	لدى القدرة على توظيف التكنولوجيا في خدمة التعليم	3.69	1.04	73.8
	المتوسط العام	3.35	0.797	67.0

يتبين من الجدول (5) أن فقرات محور إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس قد تراوحت ما بين (3.69-4.26)، أما الانحرافات المعيارية قد تراوحت ما بين (0.75-1.05)، حيث جاءت فقرة "توفر الدورات التدريبية والتأهيلية في مجال استخدام التكنولوجيا التعليمية" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (4.26) وانحراف معياري (0.75) وبلغ الوزن النسبي لهذه الفقرة (85.2%)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت فقرة "لدى القدرة على توظيف التكنولوجيا في خدمة التعليم" بمتوسط حسابي (3.69) وانحراف معياري (1.04) وبلغ الوزن النسبي لهذه الفقرة (73.8%)، أما المتوسط العام لهذا المحور فقد بلغ (3.35)، بانحراف معياري قدره (0.797) ووزن نسبي (67.0%)، وهو في المستوى المتوسط مقارنة بمستوى الوزن النسبي الموضح في الجدول (3).

- المحور الثاني: النظام الإداري والملي للجامعة :

لقد تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المحور وذلك على النحو التالي:

جدول (6) المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لفقرات محور النظام الإداري والمالي للجامعة

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
1	توفر أجهزة ووسائل التكنولوجيا التعليمية داخل الكلية	3.59	1.061	71.8
2	وجود البنية التحتية والتجهيزات المناسبة لاستخدام التكنولوجيا التعليمية	3.64	1.326	72.8
3	قاعات محاضرات ملائمة لاستعمال التكنولوجيا التعليمية	3.56	1.367	71.2
4	وجود مختصين للإشراف على استخدام وصيانة أجهزة التكنولوجيا	3.51	1.259	70.2
5	عدد وسائل التكنولوجيا داخل الكلية مناسب لإعداد الطلبة الذين يستخدمونها	3.96	0.823	79.2
6	وجود الحوافز التي تشجع على استخدام التكنولوجيا التعليمية	3.64	1.387	72.8
	المتوسط العام	3.65	1.068	73.0

يتبين من الجدول (6) أن فقرات محور النظام الإداري والمالي للجامعة قد تراوحت ما بين (3.51-3.96)، أما الانحرافات المعيارية قد تراوحت ما بين (0.823-1.387)، حيث جاءت فقرة "عدد وسائل التكنولوجيا داخل الكلية مناسب لإعداد الطلبة الذين يستخدمونها" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.96) وانحراف معياري (0.823) وبلغ الوزن النسبي لهذه الفقرة (79.2%)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت فقرة "وجود مختصين للإشراف على استخدام وصيانة أجهزة التكنولوجيا" بمتوسط حسابي (3.51) وانحراف معياري (1.259) وبلغ الوزن النسبي لهذه الفقرة (70.2%)، أما المتوسط العام لهذا المحور فقد بلغ (3.65)، بانحراف معياري قدره (1.906) ووزن نسبي (73.0%)، وهو في المستوى العالي مقارنة بمستوى الوزن النسبي الموضح في الجدول (3).

- المحور الثالث: تصميم المناهج الدراسية :

لقد تم حساب المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات هذا المحور وذلك على النحو التالي:

جدول (7) المتوسطات والانحرافات المعيارية والوزن النسبي لفقرات محور تصميم المناهج الدراسية

م	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
1	تصميم المنهج الدراسي يتضمن التكنولوجيا التعليمية كجزء أساسي	3.66	1.061	73.2
2	تطور المقررات الدراسية يتناسب مع تطور التقنيات الحديثة	3.75	1.326	75.0
3	منظومة قياس وتقييم المقررات الدراسية تستن إلى استخدام التكنولوجيا	3.73	1.367	74.6
4	مشاركة أعضاء هيئة التدريس مع المشرفين في تطوير المقررات والتكنولوجيا التي تتناسب مع الطلبة	3.62	1.259	72.4
5	وجود تقنيات تعليمية تطبيقية في محتوى المواد الدراسية	3.70	1.387	74.0
	المتوسط العام	3.69	1.004	73.8

يتبين من الجدول (7) أن فقرات محور تصميم المناهج الدراسية قد تراوحت ما بين (3.62-3.75)، أما الانحرافات المعيارية قد تراوحت ما بين (1.061-1.367)، حيث جاءت فقرة "تطور المقررات الدراسية يتناسب مع تطور التقنيات الحديثة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.75) وانحراف معياري (1.326) وبلغ الوزن النسبي لهذه الفقرة (75.0%)، وفي المرتبة الأخيرة جاءت فقرة "مشاركة أعضاء هيئة التدريس مع المشرفين في تطوير المقررات والتكنولوجيا التي تتناسب مع الطلبة" بمتوسط حسابي (3.62) وانحراف معياري (1.259) وبلغ الوزن النسبي لهذه الفقرة (72.4%)، أما المتوسط العام لهذا المحور فقد بلغ (3.69)، بانحراف معياري قدره (1.004) ووزن نسبي (73.8%)، وهو في المستوى العالي مقارنة بمستوى الوزن النسبي الموضح في الجدول (3).

#### ثانياً: الجانب الاستدلالي:

يتضمن هذا الجانب نتائج فرضية الدراسة، وذلك على النحو التالي:

**الفرضية الرئيسية** والتي صيغت في صورة الفرض العدم وتتص على أنه: "لا توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي".

للتحقق من صحة الفرضية، تم حساب المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية واستخدم اختبار (t) لعينة واحدة، وذلك

على النحو التالي:

جدول (8) نتائج اختبار (t) لاختبار المعوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	المتوسط النظري	قيمة (t)	الدلالة الإحصائية
المعوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي	3.56	0.719	84	3	7.210	0.000

من الجدول (8) يتبين أن متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، كان (3.56) بانحراف معياري قدره (0.719)، وبلغت قيمة (t) المحسوبة (7.210) وأما قيمة الدلالة فقد بلغت (0.000)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، وعليه يمكن رفض الفرضية وقبول الفرضية البديلة على أن توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، وهذه النتيجة تعني أن التعليم الجامعي توجد لديه معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي.

وينبثق عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى: والتي صيغت في صورة الفرض العدم وتتص على أنه "لا توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية بكلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، تتصل بإعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس".

للتحقق من صحة الفرضية، تم حساب المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية واستخدام اختبار (t) لعينة واحدة، وذلك على النحو التالي:

جدول (9) نتائج اختبار (t) لاختبار معوقات إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	المتوسط النظري	قيمة (t)	الدلالة الإحصائية
معوقات إعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس	3.35	0.797	84	3	4.013	0.000

من الجدول (9) يتبين أن متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، كان (3.35) بانحراف معياري قدره (0.797)، وبلغت قيمة (t) المحسوبة (4.013) وأما قيمة الدلالة فقد بلغت (0.000)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، وعليه يمكن رفض الفرضية وقبول الفرضية البديلة على أنها توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي تتصل بإعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، وهذه النتيجة تعني أن التعليم الجامعي لديه معوقات تتصل بإعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

الفرضية الفرعية الثانية: والتي صيغت في صورة الفرض العدم وتتص على أنه "لا توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية بكلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، تتصل بالنظام الإداري والمالي للجامعة".

للتحقق من صحة الفرضية، تم حساب المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية واستخدام اختبار (t) لعينة واحدة، وذلك على النحو التالي:

جدول (10) نتائج اختبار (t) لاختبار معوقات النظام الإداري والمالي للجامعة أعضاء هيئة التدريس

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	المتوسط النظري	قيمة (t)	الدلالة الإحصائية
معوقات النظام الإداري والمالي للجامعة	3.65	1.068	84	3	5.602	0.000

من الجدول (10) يتبين أن متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، كان (3.56) بانحراف معياري قدره (1.068)، وبلغت قيمة (t) المحسوبة (5.602) وأما قيمة الدلالة فقد بلغت (0.000)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، وعليه يمكن رفض الفرضية وقبول الفرضية البديلة على أنها توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي تتصل بالنظام الإداري والمالي للجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، وهذه النتيجة تعني أن التعليم الجامعي لديه معوقات تتصل بالنظام الإداري والمالي للجامعة وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

الفرضية الفرعية الثالثة: والتي صيغت في صورة الفرض العدم وتتص على أنه "لا توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية بكلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، تتصل بتصميم المناهج الدراسية".  
للتحقق من صحة الفرضية، تم حساب المتوسط الحسابي والانحرافات المعيارية واستخدم اختبار (t) لعينة واحدة، وذلك على النحو التالي:

جدول (11) نتائج اختبار (t) لاختبار معوقات تصميم المناهج الدراسية

البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	المتوسط النظري	قيمة (t)	الدلالة الإحصائية
معوقات تصميم المناهج الدراسية	3.69	1.004	84	3	6.352	0.000

من الجدول (11) يتبين أن متوسط إجابات أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، كان (3.69) بانحراف معياري قدره (1.004)، وبلغت قيمة (t) المحسوبة (6.352) وأما قيمة الدلالة فقد بلغت (0.000)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ )، وعليه يمكن رفض الفرضية وقبول الفرضية البديلة على أنها توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي تتصل بالتصميم المناهج الدراسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، وهذه النتيجة تعني أن التعليم الجامعي لديه معوقات تتصل بالتصميم المناهج الدراسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

#### نتائج الدراسة:

من خلال التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- أظهرت النتائج أنه توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية بكلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، تتصل بإعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس متوسطة المستوى.

- أظهرت النتائج أنه توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية بكلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، تتصل بالنظام الإداري والمالي للجامعة مرتفعة المستوى.
  - أظهرت النتائج أنه توجد معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية بكلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي، تتصل بتصميم المناهج والمقررات الدراسية مرتفعة المستوى.
  - أظهرت النتائج وجود معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي. ذات دلالة إحصائية.
  - أظهرت النتائج وجود معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي. تتصل بإعداد وتأهيل أعضاء هيئة التدريس ذات دلالة إحصائية.
  - أظهرت النتائج وجود معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي تتصل بالنظام الإداري والمالي للجامعة ذات دلالة إحصائية.
  - أظهرت النتائج وجود معوقات تحول دون استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كلية الاقتصاد وفروعها بجامعة بنغازي تتصل بتصميم المناهج والمقررات الدراسية ذات دلالة إحصائية
- توصيات الدراسة:** في ضوء النتائج السابقة فقد جاءت الدراسة بعدد من التوصيات منها:
1. تبني استخدام التكنولوجيا التعليمية في التعليم الجامعي كاستراتيجية دائمة بجامعة بنغازي من خلال إعداد برامج وأساليب تطويرية متعددة.
  2. الاطلاع على المستجدات استخدام التكنولوجيا التعليمية الأخرى والاستفادة من تجارب المنظمات الرائدة في مجالها.
  3. تصميم البرامج التدريبية، وإعداد الورش التي من شأنها أن تساهم في تحسين استخدام التكنولوجيا التعليمية كلاً حسب احتياجاته.
  4. إجراء دراسات أخرى تتناول استخدام التكنولوجيا التعليمية وفي بيئات أخرى.

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية:

- أبو ستالة، أبو القاسم محمود (2021)، "الصعوبات التي تحد من استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم المحاسبي بالجامعات الليبية-دراسة ميدانية"، مجلة دراسات الاقتصاد والأعمال، جامعة المرقب، العدد (1).
- الجبروني، طارق علي (2017)، "فاعلية برنامج قائم على تكنولوجيا التعلم المتنقل لتنمية مهارات التعليم الإلكتروني لدى معلمي الحاسب الآلي"، مجلة كلية التربية، جامعة بور سعيد، العدد (21)، ص ص 248-318.
- الحيلة، محمد محمود ومرعي، توفيق (2014)، تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع، الطبعة السابعة.
- السهلي، المصطفى (2023) الدرس العربي في ظل تكنولوجيا التعليم، متاح عبر <https://www.anfasse.org> تاريخ الزيارة 2024/11/16 .
- الشنير، خالد بن محمد (2016) "اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في قسم الدراسات الإسلامية بجامعة الملك سعود نحو توظيف المستحدثات التكنولوجية في تدريس الثقافة الإسلامية"، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد 167، الجزء الأول
- العنيزي، طلال مروان خلف (2018)، "درجة استخدام التقنيات التعليمية في تدريس التربية الإسلامية من وجهة نظر المعلمين في دولة الكويت"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ال البيت، الأردن
- الهاشمية، هند عبد الله (2014)، "واقع استخدام أعضاء هيئة لتكنولوجيا الحديثة في تدريس مقرر مهارات اللغة العربية ومعوقات استخدامها بكليات العلوم التطبيقية في سلطنة عمان"، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، العدد (11)، كلية العلوم التطبيقية، سلطنة عمان
- الونوس، رويدا (2017)، "واقع توظيف تقنيات التعليم في تدريس مادة الرياضيات من وجهة نظر المدرسين"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة البعث، حمص، سوريا.
- بيوض، نجيب (2019)، "التحديات والصعوبات في تطبيق التعليم المحاسبي: دراسة ميدانية في الجامعات الليبية"، مجلة الجامعي، جامعة طرابلس، العدد 29، ص ص 192-220.

- حمدتو، هشام (2014)، "اتجاهات المعلمين نحو استخدام التعلم الإلكتروني بالمدارس الثانوية -ولاية الخرطوم"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، السودان.
- عبد القادر ، فجاج وآخرون (2023) ، أهمية تكنولوجيا التعليم في تحقيق اهداف المنظومة التعليمية ، متاح عبر <https://www.researchgate> تاريخ الزيارة 2024/11/17م.
- عبد الموجود ، عبد الله محمود متولي (2022) ، "بيئة تعلم إلكترونية تشاركية لتنمية مهارات تصميم مواقع الويب التعليمية ودافعة لإنجاز لدى تلاميذ الصف الثاني الاعدادي" ، رسالة ماجستير منشورة ، جامعة سوهاج ، مصر .
- فقيهي ، محسن (2023) ، " تكنولوجيا التعليم نحو تقنيات حديثة في الممارسة التعليمية" ،مجلة عطاء للدراسات والأبحاث ، جامعة السلطان مولاي سليمان ، المغرب ، العدد (4) ، ص ص 195 - 210
- محمد ، إيمان قناوى (2018) ، " المعوقات الاجتماعية والاقتصادية والإدارية للإدارة الإلكترونية بجامعة الأزهر وسبل مواجهتها من وجهة نظر العاملين بالجامعة " ، مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر ، المجلد (2) ، العدد (177) ، ص ص 889 - 976
- محمد، الطيب محمد، (2017)، دور التطوير الإداري في تحسين الأداء بالجامعات السودانية: دراسة حالة جامعة الجزيرة. رسالة ماجستير، كلية الاقتصاد والتنمية الريفية، جامعة الجزيرة.
- مرزوق، نرجس قاسم (2019)، "استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية"،مجلة كلية التربية الإسلامية للعلوم التربوية والإنسانية، جامعة بابل.
- هملي ، محسن والنويصري ، عبد السلام (2022) ، " تفعيل تكنولوجيا التعليم وبيئات التعلم والتعليم الذكية في مرحلة التعليم الجامعي " ، المؤتمر الأول لقسم اللغة الإنجليزية بكلية الآداب ، جامعة طرابلس ، ليبيا
- لمين ، نصيرة (2020) ، التكنولوجيا الحديثة وجودة التعليم والتكوين الجامعي ، المسيلة : مطبعة نواصري للطباعة والنشر ، الطبعة السادسة

#### ثانيا: المراجع الأجنبية:

- Finn,J (1960). A new theory for instructional technology, Audio-visual communications Review, 8, 84-94.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W., (1970). Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement.