

## الحماية القانونية لحق ذوي الإعاقة في التعليم الجامعي "رؤية مستقبلية للتطوير"

وداد حسين محمد الخرم  
عضو هيئة التدريس بكلية الشريعة والقانون  
جامعة السيد محمد بن علي السنوسي  
الإسلامية.. البيضاء.. ليبيا  
wdad77095@gmail.com

### الملخص:

تتناول هذه الدراسة بيان أهم العقبات التي تواجه المعاق أثناء مرحلة التعليم الجامعي سواء قصور في المناهج الدراسية الخاصة بالمعاق أو عدم تخصص مناهج تتناسب مع قدراتهم الذهنية والحالة النفسية أو الجسدية وكذا قصر الدراسة على بعض الكليات النظرية والحرمان من ولوج التكنولوجيا الحديثة ومشاركة الكليات العلمية أضافة إلى بعض العقبات الاجتماعية المرتبطة بالحركة والوصول إلى قاعات الدراسة. وعلى الجانب الآخر تركز الدراسة على رؤية الباحث حول ضرورة تطوير المناهج الدراسية حتى تتناسب حالة المعاق مع تخصيص أكاديميات خاصة بالمعاقين وتمكينهم من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتركيز على حقوق ذوي الإعاقة في المجتمع الرقمي.

**كلمات مفتاحية:** (طفل - إعاقة - تعليم - تأهيل - حقوق).

### Abstract

This study addresses the **most significant obstacles facing disabled students during the stage of university education**. These obstacles include deficiencies in the study curricula specifically designed for disabled students, or the lack of specialized curricula that align with their intellectual capabilities and their psychological or physical condition. Furthermore, the study highlights the limitation of enrollment to only some theoretical colleges, the deprivation of access to modern technology and participation in scientific colleges, in addition to certain social obstacles related to mobility and access to classrooms.

On the other hand, the study focuses on the **researcher's vision regarding the necessity of developing curricula** to suit the condition of disabled students, dedicating specialized academies for them, empowering them with Information and Communications Technology (ICT), and emphasizing the rights of people with disabilities in the digital society.

**Keywords:** (Child – Disability – Education – Rehabilitation – Rights).

## المقدمة

كشفت الأبحاث العلمية والدراسات الاجتماعية معاناة الطالب المعاق أمام التعليم خاصة في مرحلة التعليم الجامعي بالنظر إلى أن هذه المرحلة يتشكل فيها وجdan الطالب وتحدد ملامح مستقبله وبالتالي فهي مرحلة فارقة. وتأتي في صدارة هذه المشكلات التي تواجه الطالب المعاق المشكلات التعليمية من حيث عدم استعداد الجامعة إتاحة فرصة المساواة بين المعاقين وغيرهم من دون تفرقة عند قبولهم في الكليات أو الأقسام، وكذا عجز الجامعة عن تهيئة البيئة الجامعية التي تحض المعاقد وتتوفر له سبل الراحة وتشعره بالأمان؛ الأمر الذي يؤدي إلى تخلفه وتأخره علمياً واجتماعياً واصابته بالأمراض النفسية. وقد خلصت الدراسات الصادرة في هذا الشأن أن المشكلات المعاقين أمام التعليم العالي هي مشكلات تعليمية ومشكلات اجتماعية ومشكلات نفسية، وسوف نعرض لهذه المشكلات وطرق حلها من خلال رؤيتنا البحثية وذلك من خلال المباحث القادمة :

### أولاً إشكالية البحث:

تتمحور الإشكالية حول التساؤل عن الكيفية التي يمكن بها تطوير التعليم الجامعي ليكون أكثر شمولاً وملاءمة لاحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة، من خلال تهيئة بيئة تعليمية دامجة تراعي الفروق الفردية وتوظف التكنولوجيا المساعدة. فهل تسير السياسات الجامعية الحالية نحو تحقيق هذا الهدف؟ وما السبل الكفيلة ببناء رؤية مستقبلية تضمن تكافؤ الفرص التعليمية للجميع؟

### ثانياً أهمية البحث:

تتجلى أهمية هذا البحث في إبراز ضرورة تطوير التعليم الجامعي بما يواكب متطلبات ذوي الإعاقة ويحقق مبدأ العدالة التعليمية والتكافؤ في الفرص. كما يسهم في بناء رؤية مستقبلية تدمج بين الجودة الأكademية والدمج الاجتماعي، و تستند إلى سياسات تعليمية حديثة تراعي احتياجات هذه الفئة. ومن شأنه أن يدعم مسار التنمية البشرية الشاملة ويعزز دور الجامعة مؤسسة منتجة للمعرفة ومؤمنة بحق الجميع في التعليم.

### ثالثاً منهجية البحث:

يعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال دراسة واقع التعليم الجامعي الموجه للأشخاص ذوي الإعاقة وتحليل التحديات التي تعيق دمجهم الفعال. ووضع رؤية تطويرية شاملة تسهم في بناء تعليم جامعي دامج ومستدام.

### رابعاً خطه البحث:

المبحث الأول: مفهوم الإعاقة وأنواعها.

المبحث الثاني: الحماية التشريعية لحق المعاق في التعليم.

المبحث الثالث: المشكلات التي تواجه المعاقين في مرحلة التعليم الجامعي.

المبحث الرابع: رؤية مستقبلية لحل مشاكل المعاقين أمام التعليم العالي.

المبحث الأول: مفهوم الإعاقة وأنواعها.

يتناول هذا المبحث تعريف الإعاقة وأنواعها من خلال المطلوبين الآتيين: المطلب الأول: مفهوم الإعاقة.

المطلب الثاني: أنواع الإعاقة.

### المطلب الأول

#### مفهوم الإعاقة

أولاًً تعرف الإعاقة :-

تعرف الإعاقة بصفة عامة بأنها : اصابة الفرد ببعض الأمراض التي تحد من قدراته العقلية والجسدية والنفسية ، وتجعله

غير قادر على أن يؤدي احتياجاته و مطلباته الأساسية (1)

ويعرف الطلبة الجامعيون المعاقون بأنهم : الطلبة الملتحقون بالجامعة ولديهم إعاقة سواء حركية أو جسدية أو بصرية أو

سمعية أو صعوبات تعليم صحيح أو إعاقة متعددة.(2)

أو هم الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يعانون من إعاقة سمعية أو بصرية أو عقلية أو حركية أو نطقية.(3)

#### ثانياً خصائص الإعاقة:-

يتميز المعاقون - وخاصة المعاقون عقليا - بعده خصائص أهمها:

1- القدرة المحدودة على التعليم وفهم المناهج الجديدة.

2- صعوبة التعامل مع المهارات الاجتماعية والتفاعل مع الآخرين.

3- صعوبة التركيز والانتباه لفترة طويلة.

4- صعوبة التحكم في المشاعر والتعبير عنها.

5- القدرة المحدودة على التخطيط وتنظيم الأنشطة اليومية.

6- صعوبة في التعليم اللغوي أو القدرة على القراءة والكتابة.

(1) ميس عبد الرؤوف خضر ،حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم، مقالة على شبكه الانترنت على هذا الموقع: [Mowdoo3.com](http://Mowdoo3.com) تاريخ الزيارة 2024/8/7

(2) لويزة سلطاني، حورية بوتى، جودة الحياة للطالب الجامعي المعاق، مجلة هيرودوت للعلوم الإنسانية والإجتماعية، ج ٤، العدد ١، مارس ٢٠٢٠، ص ١.

(3) ما هي خصائص المعاقين، عقليا مقال على شبكه الانترنت على هذا الموقع [Ejaba.com](http://Ejaba.com) تاريخ الزيارة 2023/11/5

## المطلب الثاني

### أنواع الإعاقة

تنوّع الإعاقة التي يعانون من الطلاب الجامعيون إلى عدة أنواع أهمها :<sup>(4)</sup>

1- الإعاقة الجسدية وتشمل المعقدين والأقزام ومتورى الأطراف والمصابين بشلل الأطفال والشلل الدماغي.

2- الإعاقة الحسية وتشمل الإعاقة السمعية والبصرية.

3- الإعاقة الذهنية وتشمل الذين يعانون من نقص في الذكاء كالمتخلفين عقلياً أو بطيء التعليم 4- الإعاقة الأكاديمية وهم الأشخاص الذين يعانون من صعوبات في التعليم أو التأخر الدراسي.

## المبحث الثاني

### الحماية التشريعية لحق المعاق في التعليم

الاهتمام بالأشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة بدأ جلياً على النطاق الدولي على صعيد العديد من التشريعات التي أرادت أن تلبي استغاثة الكثيرون ممن يعانون من التفرقة بين الطفل المعاق وغيره ومن باب رفع الظلم والمعاناة عن هذه الفئة فقد صدرت اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة عن الأمم المتحدة التي تضمنت الكثير من حقوق المعاقين على النطاق الدولي كما نظمت كثيراً من الدساتير والتشريعات العديد من النصوص القانونية و المبادئ الخاصة بحماية حقوق المعاقين ونظراً إلى تعدد الاتفاقيات الدولية وتنوع التشريعات الصادرة في هذه الشأن سوف نقتصر على الاتفاقيات الدولية الصادرة عن الأمم المتحدة الخاصة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، كما أننا سنشير إلى التنظيم التشريعي في ليبيا ومصر.

## المطلب الأول

### اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الصادرة في 13 ديسمبر 2006

نظراً إلى تسارع الاهتمام الدولي في مجال رعاية المعاقين ومحاولة تأهيلهم ومنحهم المزيد من الحماية، حفاظاً على حقوقهم التي حرموا منها في كثير من الدول فقد بادرت هيئة الأمم المتحدة باصدار الإعلان العالمي لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، والتي أعطت الشخص المعاق نفس الحقوق المدنية الممنوحة لغيره من الأصحاء، كما أقرت بحق المعاقين في التعليم في جميع مراحله بما في ذلك التعليم العالي .<sup>(5)</sup>

ومما يوضح ذلك ما جاء في نص المادة الرابعة والعشرون منها:

(4) ما هي خصائص المعاقين عقلياً، نفس المصدر السابق على شبكة الانترنت .

(5) اتفاقية حقوق ذوي الإعاقة الصادرة عن الأمم المتحدة على هذا الموقع : [www.ohchr.org/ar/instruments/mechanisms](http://www.ohchr.org/ar/instruments/mechanisms).

1- نصت الفقرة الأولى من المادة السابقة على أن: تسلم الدول الأطراف بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم، وإلعمال هذا الحق دون تمييز على أساس تكافؤ الفرص، وتケفل الدولة نظاما تعليميا جامعا على جميع المستويات وتعلمنا مدى الحياة.

2- وفيما يخص التعليم العالي نصت الفقرة الخامسة من المادة السابقة على أن: تケفل الدول الأطراف إمكانية حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على التعليم العالي والتدريب المهني، وتعليم الكبار والتعليم مدى الحياة دون تمييز وعلى قدم المساواة مع الآخرين، وتحقيقا لهذه الغاية تケفل الدول الأطراف توفير الترتيبات التيسيرية المعقول للأشخاص المعاقين.

### المطلب الثاني

#### موقف المشرع المصري بشأن حماية المعاقين

يولى المشرع المصري اهتماما ملحوظا بالأشخاص ذوي الإعاقة وذلك منذ صدور دستور 2014 والتي تضمنت بعض مواده نصوص خاصة برعاية المعاقين الذين يعتبرون جزء لا يتجزأ من نسيج الشعب الواحد وذلك حرصا على المساواة وعدم التمييز بين فئات المجتمع بسبب الإعاقة اذا نص الدستور سالف البيان على الإعاقة كأحد مجالات عدم التمييز اذ نصت المادة 80 على أن " لكل طفل الحق في اسم اوراق ينتسبون اليه وتطعيم اجباري مجاني ورعاية صحية واسمية أو بديلة وتغذية أساسية ومؤوي أمن وتربيبة دينية وتنمية وجدانية ومعرفية كما تケفل الدولة حقوق الاطفال ذوي الإعاقة وتأهيلهم واندماجهم في المجتمع وتلتزم برعاية الطفل وحمايته من جميع أشكال العنف والمساواة والاستغلال والجنس والتجاري".<sup>(6)</sup> وزيادة في حماية الطفل المعاق وحقه في الرعاية أصدر المشرع المصري القانون رقم 10 لسنة 2018 بشأن الاشخاص ذوي الإعاقة وتنص المادة الرابعة من هذا القانون على "التزام الدولة بحماية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة واحترام القدرات المتطورة للأطفال ذوي الإعاقة وحقهم في الحفاظ على هويتهم وفي التعبير عن آرائهم بحرية في جميع المسائل التي فيهم مع ايلاء الاعتبار الواجب لآرائهم وفقا لسنهم وذلك على أساس المساواة مع غيرهم من الأطفال وتوفير المعلومات والمساعدة على ممارسة ذلك الحق بما يتناسب مع اعاقتهم واعمارهم".<sup>(7)</sup>

وقد أكد المشرع أيضا من خلال هذا القانون على ضرورة تنظيم حقوق الطفل المعاق وأهمها الحق في التعليم وخصص بالمادة من 15 ل 17 حق التعليم العالي، وجاء تفصيل ذلك على النحو التالي:

(6) المادة 80 من دستور مصر الصادر عام 2014.

(7) قانون حقوق الأشخاص من ذوي الإعاقة رقم 10 لسنة 2018 الجريدة الرسمية العدد 7 تكرر في 19 فبراير 2018

مادة 15" تلتزم الوزارة المختصة بالتعليم العالي والمؤسسات التابعة لها بضمان حق الأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم العالي والدراسات العليا ويختص نسبه لا نقل عن 10% من أماكن الإقامة بالمدن الجامعية في الأحوال التي يزيد فيها عدد المتقدمين على هذه النسبة وفقاً للقواعد المنظمة لذلك.

كما تلتزم الوزارة المختصة بالتعليم العالي والمؤسسات التابعة لها بتوفير الترتيبات التيسيرية المعقولة لهم بما في ذلك التعليم عن بعد. وذلك طبقاً للمعايير والقواعد الواردة في اتفاقية حقوق الأشخاص ذي الإعاقة والمواثيق الدولية ذات الصلة. ويحظر أي قواعد أو شروط تعوق الأشخاص ذوي الإعاقة عن الحصول على هذه الحقوق أو تمنعهم منها" ونص في المادة 16 على أن" تلتزم الوزارة المختصة بالتعليم العالي بوضع الخطط والبرامج الكفيلة بإتاحة الحق للأشخاص ذوي الإعاقة في التعليم بذات الجامعات والكليات والاقسام والمعاهد المتاحة لغيرهم، مع توفير فرص متساوية داخل مؤسسات التعليم العالي الحكومية وغير الحكومية لجميع أنواع الإعاقات دون عوائق وتوفير سبل الإتاحة بها من لغات التواصل باستخدام التكنولوجيا الحديثة والبرامج التعليمية والتكنولوجية الداعمة التي تناسب اعاقتهم المختلفة وكذلك أكواد البناء الخاصة بذوي الإعاقة ، كما تلتزم بإنشاء الكليات والمعاهد المتخصصة في إعداد وتخريج كوادر للعمل بمجال الإعاقة وأنواعها".

ونص في المادة 17 على أن" تنشأ بالوزارة المختصة بالتعليم العالي لجنة عالية تشكل ببعضوية ممثلين عن كل من الوزارات المختصة بالتعليم العالي والتربية والتعليم الفني والتضامن الاجتماعي والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والآثار والهيئة العامة للاستعلامات، وتضم في تشكيلاها أشخاصاً من ذوي الإعاقة ومن ذوي الخبرة ومنظمات المجتمع المدني المتخصصة في مجال الإعاقة.

وتتولى هذه اللجنة أعمال التنسيق اللازم لتطبيق أحكام هذا القانون داخل الحكومة وتحدد اللائحة التنفيذية اختصاصاتها الأخرى وطريقة ترشيح أعضائها، ونظام العمل بها".

وأيضاً لاهتمام المشرع بشأن المعايير وتأهيله لسوق العمل بعد مرحلة التعليم الجامعي نص المشرع المصري من خلال المادة 18 من القانون رقم 10 لسنة 2018 على أنه: "لتلتزم الدولة بتوفير فرصة التدريب المعنوي والإعداد الوظيفي للأشخاص ذوي الإعاقة وفقاً لاحتياجاتهم باستخدام التكنولوجيا الحديثة وأساليب الدمج الشامل لبلوغ أقصى قدر من الاستقلالية مع ضمان الجودة والسلامة والأمان داخل المؤسسات والإعداد المهني، وجميع السبل الإتاحة المكانية والتكنولوجية.

وتتوفر الوزارة المختصة بالتضامن الاجتماعي من خلال المؤسسات المعنوية بالخدمات الازمة للتأهيل والتدريب الأدوات والمنتجات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة دون مقابل أو بمقابل رمزي كما توفر البرامج التدريبية الازمة والكوادر المختصة

لذلك. ولا يجوز لهذه الهيئات ممارسة نشاطها إلا بترخيص من الوزارة المختصة بالتضامن الاجتماعي يحدد معايير تقديم الخدمات بأنواعها والتأهيل المناسب والمراحل العمرية التي يحددها ويستثنى من ذلك الهيئات المثلية التي تنشأ بالقوات المسلحة أو الشرطة.

وتحدد اللائحة التنفيذية لهذا القانون قواعد واجراءات الحصول على التأهيل والتدريب والأجهزة والوسائل المشار إليها بالفقرة الأولى من هذه المادة.

ونصت المادة 20 من القانون السابق على أن "تلزم الدولة بضمان حق الأشخاص ذوي الإعاقة في الحصول على فرص متكافئة للعمل تتناسب مع مؤهلهم الدراسي وإعدادهم المهني، كما تلتزم بعدم اخضاعهم لأي نوع من أنواع العمل الجبري أو القسري وعليها توفير الحماية لهم في ظروف عمل عادلة بالمساواة مع الآخرين، والسعى لفتح أسواق العمل لهم في الداخل والخارج وتعزيز فرص العمل الخاصة بهم من خلال مباشرة العمل الحر عن طريق أنشطة التنمية الشاملة ومشروعاتها في ضوء السياسات الاجتماعية للدولة.

كما تلتزم الدولة بتوفير سبل الأمان والسلامة الملائمة والترتيبات التيسيرية للأشخاص ذوي الإعاقة في أماكن العمل. وضمان ممارسة حقوقهم العمالية والنقابية وتمكينهم من الحصول بصورة فعالة على برامج التوجيه التقني والمهني وخدمات التوظيف والتدريب المهني المستمر ويحظر أي تمييز أو حرمان من أيه مزايا أو حقوق على أساس الإعاقة في التعين أو نوع العمل أو الترقى أو الأجر وملحقاته".

واستكمالاً للجهود التي بذلها المشرع في رعاية المعاقين وحقهم في التعليم بجميع مراحل فقد أنشأ المشرع المصري صندوق دعم الأشخاص المعاقين وهو صندوق يتولى التنسيق مع الجهات المعنية ومنظمات المجتمع المدني في توفير أوجه الدعم والرعاية للمعاق وذلك بالقانون رقم 200 لسنة 2020 نص في المادة ٣ على أنه: -

"يتولى الصندوق بالتنسيق مع الجهات المعنية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص المساهمة في توفير أوجه الدعم والرعاية للاشخاص ذوي الإعاقة وعلى الاخص ما يلي:  
(1) تعمل على توفير منح دراسية بالمدارس والمعاهد والجامعات بالداخل والخارج وكفالة استمرار اتمام الدراسة بالتعليم الخاص بالملتحقين به بالفعل.(8)

(8) الجريدة الرسمية العدد 39 مكرر (ز) في 30 سبتمبر 2020

### المطلب الثالث

#### موقف المشرع الليبي بشأن حماية المعاقين

كنظيره المصري أصدر المشرع الليبي القانون رقم ٣ لسنة ١٩١٨١ الخاص بالمعاقين والمعدل بالقانون رقم ٧٥ لسنة ١٩٨٧ وتنص هذه القوانين بعض المواد القانونية من خلالها أوجب المشرع رعاية المعاق وتعليمه وتأهيله لسوق العمل.

وقد بدأ هذا القانون بتعريف المعاقين من خلال المادة الأولى من القانون رقم ٣ لسنة ١٩٨١ التي تنص على: المعاق هو كل من يعاني من نقص دائم يعيق قدرته عن العمل كلياً أو جزئياً وعن ممارسة السلوك العادي في المجتمع أو عن أحدهما فقط سواء كان النقص في القدرة العقلية أو النفسية أو الحسية أو الجسدية وسواء كانت خلقياً أو مكتسباً. أما بشأن حق المعاق في التعليم فقد نص المشرع الليبي في المادة ١٦ من القانون رقم ٣ لسنة ١٩٨١ والمعدل بالقانون رقم ٥ لسنة ١٩٨٧ على أنه:

"للمعاق الذي أنهى مرحلة التعليم الإلزامي بنجاح وأبدى رغبة في متابعة التعليم أن يتاح له ذلك إلى نهاية ما تبلغ به قدرته وتحدد اللوائح شروط ممارسة هذا الحق ومدى وكيفية العون الذي يؤدي للمعاق في هذا الشأن".

ثم أكد هذا الحق من خلال المادة ١٥ من القانون رقم ٥ لسنة ١٩٨٧ والتي تنص على:

"يتلقى المعاقون تعليمهم بدور الإيواء أو بمعاهد أو مراكز خارجها في فصول تخصص لهم بالمدارس وذلك كله متى تذرع ادماجهم بالأسوانياء".

ثم تابع هذا الأمر بالمادة ١٦ من القانون رقم ٥ لسنة ١٩٨٧ والتي تنص على: "للمعاق الذي أنهى التعليم الأساسي بنجاح الحق في متابعة تعليمه وتحدد اللوائح شروط ممارسة هذا الحق ومدى وكيفية العون الذي يؤدي للمعاق في هذا الشأن. ومتابعة من المشرع الليبي في تأهيل وإعداد المعاق لسوق العمل بعد إنهاء جميع المراحل التعليم نص في المادة ٣٣ من القانون رقم ٥ لسنة ١٩٨٧ على أنه: تتولى اللجنة الشعبية العامة للتعليم والبحث العلمي بالتنسيق مع الجهات المختصة وضع قواعد معادلة للشهادات العلمية والفنية التي تمنح للمعاقين من المدارس والمعهد والمراكز المختصة بتعليمهم وتأهيلهم بالشهادات العامة".

(9) راجع القانون المذكور على هذا الموقع <https://www.ssf.gov.ly>  
(10) راجع هذا القانون على شبكة الانترنت على هذا الموقع: [Search.app/cycurg8e jeha2425g](https://Search.app/cycurg8e jeha2425g)

### المبحث الثالث

#### المشكلات التي توجه المعاقين في مرحلة التعليم الجامعي

تعد مرحلة الدراسة الجامعية من أهم المراحل في حياة الطالب الجامعي - لا سيما إذا كان من المعاقين - فهي تعمل على بناء شخصيته وتنمي مهاراته وميله النفسية والاجتماعية ولا شك أن هذه المرحلة لكونها دقيقة ترتبط ببعض المشكلات التي تواجه الطالب بصفه عامه والمعاقين بصفه خاصة ، والمشكلات التي تواجه المعاقين خلال هذه المرحلة قد تكون مشكلات خاصة بنظام التعليم الجامعي وسلبياته، وقد تكون مشكلات اجتماعية أو نفسية.

وسوف نبحث هذه المشكلات من خلال تقسيم هذا المبحث الى ثلاثة مطالب وهي:  
المطلب الأول: المشكلات التعليمية.

المطلب الثاني: المشكلات الاجتماعية.

المطلب الثالث: المشكلات النفسية

#### المطلب الأول

##### المشكلات التعليمية

النظم التعليمية القائمة في مرحلة التعليم العالي قد لا تتناسب حالة المعاق خاصة في معظم الدول العربية، من حيث افتقار هؤلاء القدرات الذهنية والجسمانية التي يجعلهم لا يتعاملون كالأصحاء من حيث التحصيل الدراسي وأليه التعامل مع غيرهم من أعضاء هيئة التدريس أو الإداريين أو الفنيين أو العاملين في الجامعة أو الزملاء.<sup>(11)</sup>  
ويعد من أولى المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي التفرقة بينه وبين غيره من الأسواء من حيث اختيار الكليات التي تتناسب مع المعاقين من حيث قدرتهم الذهنية والجسمانية حيث يحرم هؤلاء من الكثير من الكليات التي يلتحق بها غيرهم من غير المعاقين - خاصة إذا كانت الإعاقة بصرية ونفس الأمر الحرمان من بعض الأقسام كما هو الشأن بالنسبة لبعض الأقسام العلمية أو التكنولوجية حيث يقتصر الأمر على بعض كليات أو بعض الأقسام النظرية الأمر الذي يتربّط عليه انحصار المعاقين في أقسام اللغة العربية أو التاريخ أو الاجتماع أو غير ذلك<sup>(12)</sup> من الأقسام التي تعتمد على السمع وحسب.

(11) لويزة سلطاني، وأخرون، جودة التعليم العالي، المرجع السابق نفس الموضع، سعاد مصطفى فرات، المشكلات التي يواجهها المعاقون وبعض الحلول المقترنة، مجلة التربية الإعاقة، ديسمبر ٢٠١٤، ص ٤.

(12) ابراهيم حلمي عماره، موقف التعليم المدرسي والجامعي للطلاب المعاقين وسبل تطويره مقال على شبكة الانترنت على هذا الموقع: [Alakah.net](http://Alakah.net) تاريخ الزيارة 10 ديسمبر 2023.

ويعد من المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي المعاق كذلك عدم وجود مادة علمية متاحة على طريق برايل، أو مسجل صوتي بالنسبة للطلاب المعاقين بصريا وبالتالي يقع على عاتق الطالب تحويل المادة العلمية من الشكل المرئي إلى المادة المطبوعة بطريقه برايل، اضافه إلى التهكم والازدراء من بعض أعضاء هيئة التدريس حتمياً يجدون طالباً معاق بصرياً يقوم بتسجيل بعض المواد الدراسية.<sup>(13)</sup>

ويتحقق بهذا الأمر صعوبة تعامل الطالب المعاق مع الأبحاث العلمية إذ يشق على الطالب كتابة البحث العلمي من حيث طريقة جمع المادة العلمية والتدوين ومن ثم فهو يشعر بالنقص أو الدونية بالنظر إلى عجزه عن تحقيق العمل المطلوب منه.<sup>(14)</sup>

ويرتبط بذلك أيضاً صعوبة اختيار المناهج وعدم تعديلها بما يتاسب مع حاله المعاقين إضافة إلى عدم وجود البرامج الإضافية لذى الإعاقة أو الدليل العلمي المساعد في اختيار التخصصات.<sup>(15)</sup>

ويعد كذلك من أهم الصعوبات التي تكون حجر عثرة في طريق المعاق داخل الحرم الجامعي صعوبة التنقل بين مباني الجامعة، أو الوصول إلى قاعة المحاضرات خاصة بالنسبة لأصحاب الإعاقة الحركية والبصرية مع اغفال الجامعة اصطحاب شخص من الخارج كمرشد للمعاق ويترب على ذلك ضياع التحصيل وانخفاض المستوى العلمي ونفس النتيجة اذا أخفقت الجامعة في توفير الأجهزة أو نقص المعدات الالزمة لتأهيل وتدريب المعاق على المواد الدراسية وأعمال الامتحانات.<sup>(16)</sup> فيعد عدم تجهيز القاعات الدراسية والمكتبات وتوفير الأجهزة والمصاعد الكهربائية وعدم تعاون العاملين في الجامعة مع المعاق من أكبر المشاكل في هذا الصدد.

وأخيراً يعد من أكبر المشكلات التي تواجه الطالب المعاق اثناء فترة الجامعة هي طريقة الامتحانات فقد يقع فريسه لاحظ الموظفين<sup>(17)</sup>الاداريين مما لا يحسنون الكتابة أو الصياغة، وربما لا يجد من يكتب له فتكون النتيجة تأخره عن أقرانه من غير المعاقين وإذا وجد المعاق من يعينه على الكتابة فربما يقع فريسه تحت رحمة بعض الأساتذة الجامعيين من تغيب ضمائرهم؛ حيث يعرفون أوراق هؤلاء الطلاب لكونهم تعقد لهم لجان خاصة ، ومن ثم فهم لا يفرقون بين الطالب معاق أو

(13) المرجع السابق ذكره.

(14) حمد جلال الفواغيرة المشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية التي يعاني منها الطالبة ذوي الاحتياجات الخاصة دراسة مقدمة إلى الملتقى الرابع للجمعية الخالنجية للإعاقة لفترة من 14 الى 17 ابريل 2014، دبي ،الامارات ص 13.

(15) عذاري ناشي مطلق العتبني و ندى محمد ابراهيم ، التحديات التي يواجهها الطلاب ذوي الإعاقة في المرحلة الجامعية ،مجله كلية التربية جامعة طنطا، المجلد ٩٠ ، ابريل 2023، ص ٥٩٠ بعدها.

(16) المرجع السابق والموضع.

(17) المرجع السابق والموضع.

غيره من حيث طرقه التصحيح أو وضع الامتحانات والنتيجة هي حرمان المعاق من حقه، وجة الاستاذ الجامعي أن المعاق لم يقم بالإجابة حسب الطريقة أو النموذج المطلوب منه ومن ثم فهو يرى أن المعاق لا يجب أن يتقوّق على زملائه من قاموا بأداء الامتحان كاملاً وقد يكون من أشد أنواع الظلم أن المعاق قد يتقوّق على غيره من زملائه وقد يكون من أوائل دفعته ولكن لكون النظام الجامعي لا يسمح بتعيين المعاق في وظيفة معيد في الكلية التي تخرج منها لكونه فقداً لشروط التعيين، ويالها من حسراً أن يحرم إنسان من أغلى أماناته ويحرم من أن يتذوق ثمرة كفاحه.<sup>(18)</sup>

### المطلب الثاني

#### المشكلات الاجتماعية

وتبرز هذه المشكلات بسبب عدم اهتمام الأساتذة الجامعيين بالطالب المعاق. وعدم محاولة طرح مشكلات الطالب المعاق على المتخصصين لإيجاد حلول تلائم ظروفهم وتناسب مع أحوالهم ، وهذا الأمر يعوق نجاح الطلب المعاق أكاديمياً واجتماعياً حيث إن الجامعة لا تستطيع أن تستضيف أي مسؤول من الخارج للاهتمام بشان المعاق أو محاولة حل مشكلاته كما أن الجامعة لا تقيم أي دورات لتطوير وتنمية مهارات الطالب المعاق، إضافة إلى تحديات الزملاء وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة، بالإضافة إلى عدم وجود أنشطة ترويحية لقضاء وقت الفراغ بالنسبة للمعاق وبالطبع هذه الأسباب السابقة تؤدي إلى تدني الوضع الاجتماعي للطالب المعاق من حيث نظرة المجتمع إليه أنه دون المستوى المطلوب من غيره.<sup>(19)</sup>

ويحصر المتخصصون من علماء الاجتماع والتربية الأسباب الجدية التي تسبب المشكلات الاجتماعية للمعاق اثناء التعليم الجامعي إلى هذه الأسباب:<sup>(20)</sup>

1- القدرة السلبية للمعاق التي تولد عدم انتقامه للحياة الجامعية.

2- عدم تكيف المعاق مع الطلاب العاديين أقرانه و زملاءه.

3- تجاهل اندماج المعاقين في الأنشطة الطلابية.

4- صعوبة الاستمرار في العلاقات الاجتماعية مع الزملاء بسبب العزلة وانعدام الأصدقاء.

5- قلة الأنشطة والبرامج الخاصة بالمعاقين والتي تتناسب مع قدرتهم.

(18) إبراهيم حلمي عمارنة نفس الموضع السابق على شبكة الانترنت

(19) عذاري ناشي وأخرون ، المرجع السابق والموضع.

(20) أحمد وجيه فتحي أحمد ، المشكلات الاجتماعية والتلميذية التي يواجهها الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة، مجلة كلية الدراسات الاجتماعية، جامعة الفيوم، العدد أربعة وعشرون ، 4 يوليو 2021 ، ص 58.

6- قلة الدورات والحوارات واللقاءات الاجتماعية التي تعمل على تفاعل المعاق مع غيره.

7- ضعف الفرص المتاحة للمعاقين لإمكان دمجهم في المجتمع بعيداً عن العزلة.

### المطلب الثالث

#### المشكلات النفسية

الإعاقة ربما ترك آثار سلبية تؤثر على شخصية الطالب الجامعي ومن ثم الحالة النفسية من حيث عدم التكيف أو التوافق مع الغير مع ما يتربّ على ذلك من بُعد الإحساس الدائم بالنقص واللامبالاة والشك في الآخرين وعدم الثقة فيهم والاضطرابات السلوكية والانفعالية في كثير من الأحيان.<sup>(21)</sup>

وقد أظهرت العديد من الأبحاث أن العديد من الطلاب المعاقين يعانون من التحديات النفسية أهمها ضعف الدافعية، والتردد، وعدم المشاركة، والاكتئاب، ومفهوم سلبي للذات، فقدان الضغط النفسي، والصعوبة في تقبل الإعاقة والتكيف معها والاعتمادية المفرطة على الآخرين وال الحاجة إلى الدعم أو المساعدة من أي شخص.<sup>(22)</sup>

و تتمثل التحديات النفسية التي تواجه الطلاب المعاقين في مرحلة الجامعة من عدم قدرة الطالب على التعبير عن نفسه وشعوره بالضيق والحزن والميل إلى الوحدة والانسحاب والسلبية واللامبالاة وعدم التفاعل مع الآخرين وأنه شخص غير مرغوب فيه من الآخرين، مع ضعف الانتباه وعدم القدرة على التركيز أثناء استذكار الدروس.<sup>(23)</sup>

### المبحث الرابع

#### رؤية مستقبلية لحل مشاكل المعاقين أمام التعليم الجامعي

يرى الباحثان أنه بالنظر إلى أهمية المرحلة الفارقة التي يعيشها الطالب المعاق أثناء فترة الدراسة الأكاديمية وما ترتبه من مشكلات تؤثر على المعاق من حيث وضعه الاجتماعي والأكاديمي ومن ثم فتحى يخرج من هذه المشكلات فإننا نقترح رؤية خاصة لنظام الجامعة في التعامل مع الطالب المعاق في جميع المناحي التعليمية والإدارية والاجتماعية وغيرها مع وضع برنامج ارشادي لأعضاء هيئة التدريس وسوف نوضح ذلك من خلال المطلبين الآتيين:

**المطلب الأول: الدور المطلوب من الجامعة في معاملة الطلبة المعاقين.**

**المطلب الثاني: برنامج ارشادي لأعضاء هيئة التدريس.**

(21)أحمد وجيه فتحي أحمد ، التحديات التي تواجه الطالب الجامعيين من ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعات المصرية وتصور مقترن لدور الخدمة الاجتماعية، المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة ، العدد 14 نوفمبر 2020 ص 194 ، سعاد مصطفى، نفس المرجع والموضع.

(22)أحمد وحيد فتحي أحمد ، التحديات التي تواجه الطالب الجامعيين من ذوي الاحتياجات الخاصة مرجع سابق، 229.

(23)مني توكل السيد إبراهيم ، الجامعات ودورها الاجتماعي تجاه وصول وتمكين ذوي الإعاقة، بحث منشور على الانترنت على هذا الموقع: <https://m.mu.edu.sa>.

## المطلب الأول

### الدور المطلوب من الجامعة في معاملة الطلبة المعاقين

رؤيتنا أن الجامعة ينطح بها تبني دور رائد وبرنامج يعني بكافة قضايا ومشكلات الطلبة المعاقين، وفي مقدمه هذه القضايا مساعدة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على التكيف مع البيئات الجامعية المختلفة وتنمية قدراتهم على التواصل والتعامل مع الفئات المختلفة من منسوبي الجامعة والطلاب.<sup>(24)</sup>

ويهدف هذا البرنامج إلى تعميق وعي الطالب المعاق والجامعة معاً إلى أن للطلاب المعاقين نفس الحقوق التي ينالها غيرهم من الطلاب غير المعاقين وتنمية مواهب هؤلاء ليكونوا متوقعين ومبدعين، وتقديم كل التسهيلات الخاصة بهم والتي تدعم موقفهم وتدوي إلى النمو السليم والطبيعي لكل منهم.<sup>(25)</sup>

ويقوم هذا البرنامج على مراعاة المراحل التالية:

أولاً: مرحلة استقبال الطلاب المعاقين

ويجب على الجامعة خلال هذه المرحلة عمل الاتي:

1- إنشاء مكاتب رعاية لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لمساعدتهم في قضايا القبول والتسجيل والتقييم والارشاد والدراسة.

2- تعريف الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بالخدمات والمرافق المتاحة والخاصة بهم وتوعيتهم بحقوقهم الجامعية، وتعريفهم بالبيئات المختلفة التي يمكن ان يستقروا منها.

3- تحديد أماكن مخصصه لقبول الطلاب ذوي الإعاقة وتدريب مسؤول القبول على كيفية التعامل مع الطلبة المعاقين.

4- تحديد أماكن مخصصه لسيارات الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

5- إعداد ممرات ووضع علامات ارشاديه لمساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة إلى الوصول إلى الاماكن التي يريدونها بسهولة.

6- اعداد وتجهيز المرافق ودورات مياه التي تتناسب مع احتياجات الطلبة المعاقين.

7- تجهيز المقاعد والمصاعد والمداخل التي تساعده الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على الحركة والتنقل.

8- تدريب العاملين في المكتبة على مساعدة الطلبة المعاقين وتوفير المصادر المكتبية التي تساعدهم على الدراسة والتحصيل

(24)أسامة حسن محمد معاجيني، حقوق الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في مؤسسات التعليم العالي، بحث على شبكة الانترنت على هذا الموقع: <https://www.kou.edu.sa>

(25)المرجع السابق.

ثانياً: مرحلة الدراسة الأكاديمية.

ويجب على الجامعة خلال هذه المرحلة القيام بما يلي:

- 1- القيام بشهون ذوي الاحتياجات الخاصة وعدم التفرقة بينهم وبين غيرهم في جميع الكليات أو الأقسام الخاصة وتوفير الخدمات، والمساعدة على توفير متطلبات الدراسة والتحصيل، وما يعين على ذلك كصناديق الأنشطة الطلابية، وتوفير مسؤولون للربط بين الطالب والجامعة من حيث المتطلبات.
- 2- تهيئة البيئة الجامعية المناسبة لذوي الاحتياجات من حيث تهيئة البيئة المكانية والتقنية والنموذج الإلكتروني الذي ينهض بمستوى ذوي الاحتياجات الخاصة.
- 3- توفير منصة للتدريب الإلكتروني والتعاون مع الكليات العاملة في هذا المجال ككليات الحاسوب وتقنية المعلومات لإمكان قبول الطلاب المعاقين في هذه الكليات أو الأقسام الخاصة داخل الكليات.
- 4- تشجيع الطلبة ذوي الإعاقة على الاشتراك في المناقشات داخل القاعات الدراسية.
- 5- تقديم الدورات التدريبية التي تساعد الطلبة ذو الاحتياجات الخاصة على التفوق الدراسي وعرض النماذج الأكثر تقدماً وتوافقاً مع الحياة الجامعية.

### المطلب الثاني

#### برنامج ارشادي لأعضاء هيئة التدريس

يقضي الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة خلال فترة الدراسة الجامعية وقتاً طويلاً مع استئنته خلال حضور المحاضرات وساعات المكتبة ولهذا يقع على عاتق أعضاء هيئة التدريس دور الكبير في كيفية معاملة المعاقين من حيث طريقة التعامل والتوجيه والارشاد ومراعاة الظروف الخاصة، ودعماً لهم على التواصل في المسيرة العلمية أسوة بغيرهم غير المعاقين ويتمثل البرنامج ارشادي لأعضاء هيئة التدريس في اتباع الأمور التالية:

أولاً: اثناء حضور المحاضرات

حيث يجب على الاستاذ الجامعي اتباع الاتي:

- 1- جلوس المعاق بالمقاعد الأمامية، حيث يكون حافزاً على الاهتمام وال關注.
- 2- توفير مكان هادئ للطلبة المعاقين كلما أمكن ذلك.

(26) برشور متابعه الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، جامعه عجمان العربية

3- تشجيع المعاق على الاعتماد على نفسه واعطاؤه وقت اضافي لتسليم الواجبات.

4- مشاركة الطالب المعاق في الأنشطة المنهجية.

ثانياً: اثناء الاختبارات والامتحانات

ويجب على الاستاذ الجامعي عمل الاتي:

1- توفير شخص مساعد لطالب كمساعد لهم في القراءة والكتابة

2- في حالة الحاجة الى تحويل الامتحان الى لغة برايل يجب على الاستاذ الجامعي ارسال أوراق الأسئلة للتحويل الى الترجمة قبل الامتحان بوقت كافي.

3- اعطاء الطالب المعوق وقت اضافي لامتحان إذا واجه اي مشكلة

ثالثاً: اذا كان الطالب معاق حركياً أو لديه مشكلة في النطق ويجب على الاستاذ الجامعي عمل الاتي:

1- تشجيع الطالب على استخدام الأجهزة التعويضية.

2- مساعدة الطالب في الوصول إلى قاعة المحاضرة بأي وسيلة مناسبة

3- اعفاء الطالب من الامتحانات الشفوية امام الطلبة عند عذر النطق.

4- استخدام الكتابة إذا تعذر على الطالب النطق، وتجنب تصحيح صعوبات النطق لديه.

رابعاً: إذا كان الطالب المعاق يعاني من ضعف السمع

يجب على الاستاذ الجامعي عمل الاتي: -

1- اعفاء الطالب من الامتحانات الشفوية

2- تجنب الجلوس في المدرجات الواسعة وأماكن ومواقف الضوضاء

خامساً: مرحلة الاعداد لسوق العمل:

يجب على الاستاذ الجامعة عمل الاتي:<sup>27</sup>

1- اطلاع الجامعة وذوي اعاقه على النظريات الجديدة واستراتيجيات العمل.

2- العمل على تعديل الافكار السائدة وتغيير النظرة السلبية الى ذي الاحتياجات الخاصة وانهم دون المستوى المطلوب، وذلك عن طريق عقد المؤتمرات والندوات والنشرات التنفيذية المؤثرة في وعي الجماهير بخصوص هذا الأمر.

(27)أحمد وجيه قتحي أحمد ، المرجع السابق، ص 230.

3- الاتصال بالأسرة والمحيطين بذوي الاحتياجات وبيان أهمية هذا الدور في تكوين شخصية ذوي الإعاقة وتهيئته لسوق العمل، ومساعدته في التغلب على الصعوبات التي يمكن أن تواجهه في هذا الموضوع.

### الخاتمة

لقد تبين من خلال الدراسة حجم المشكلات التي تواجه الطالب المعاق ومدى تأثيرها على المستوى التعليمي للمعاقين مع ما يترتب على ذلك من تدني وضع الطالب الاجتماعي والتأثير على حالته النفسية.

وقد أردنا إن نخصص هذه الخاتمة لبيان أهم النتائج والتوصيات.

### أولاً النتائج :

1- لاتزال كثيرة من المجتمعات تفرق بين المعاق وغيره في كثير من مناحي الحياة وأهمها الناحية التعليمية.

2- أن الجامعات ليس لديها الاستعداد الكافي للتعامل مع الطلبة المعاقين وتحفيزهم على أن تكون لهم الصدارة في المجتمعات.

3- برغم التقدم التكنولوجي في مجال التعليم مازال الطالب الجامعي المعاق يتعامل بالطرق البدائية.

### ثانياً التوصيات :

1- مراعاة حقوق المعاقين من خلال نصوص قانونية وتشريعات حديثة تكفل حق المعاق في التعليم وإتاحة جميع السبل أمامه دون ترقية بينه وبين غيره من الأصحاء.

2- ضرورة تغيير أنظمة التعليم الجامعية التي لا تتناسب مع المعاقين من حيث قصر الالتحاق بكليات معينة أو أقسام مخصوصة.

3- ضرورة أن تبني الجامعات برنامج علمي وعملي لتدريب وتأهيل المعاقين لسوق العمل.

### قائمة المصادر والمراجع

#### أولاً : المجالات

1. أحمد وجيه فتحي أحمد ، التحديات التي تواجه الطالب الجامعيين من ذوي الاحتياجات الخاصة في الجامعات المصرية ، المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة ، العدد 14 ، 2020م
2. أحمد وجيه فتحي أحمد ، المشكلات الاجتماعية والتعليمية التي يواجهها الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة بالجامعة ، مجلة كلية الدراسات الاجتماعية جامعة الفيوم ، العدد 24 ، 2024م
3. عذاري ناشي مطلق العتيبي وندى محمد إبراهيم ، التحديات التي يواجهها الطالب ذوي الإعاقة في المرحلة الجامعية ، مجلة كلية التربية جامعة طنطا ، المجلد 90 ، 2023م

4. لويز سلطاني ، حورية بوتي ، جودة الحياة للطلاب الجامعي المعاق ، مجلة هيرودوت للعلوم الإنسانية والاجتماعية ج4، العدد 1 ، 2020م

5. أحمد جلال الفواغيرة المشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية التي يعاني منها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة ، ورقة علمية في ملتقى علمي الرابع عشر للجمعية الخليجية للاعاقة ، دبي ، الامارات ، 2014م  
ثانيا : الواقع الالكترونية

إبراهيم حلمي عمارة ، موقف التعليم المدرسي والجامعي للطلاب المعاقين وسبل تطويره على الموقع <http://cp.alukah.net>  
أسامه حسن محمد معاجبني ، حقوق الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة في مؤسسات التعليم العالي

<http://wameedalfikr.com/wp>

منى توكيلا السيد إبراهيم ، الجامعات ودورها الاجتماعي تجاه وصول وتمكين ذوي الإعاقة  
موقع خصائص المعاقين ذهنيا <https://www.help-curriculum.com/?p=682>

ميس عبد الرؤوف خضر ، حقوق ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم ، مقالة على الموقع <https://mawdoo3.com>

ثالثا: التشريعات والقوانين

القانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم 10 لسنة 2018م

القانون رقم 3 لسنة 1981م

القانون رقم 5 لسنة 1987م

القانون رقم 200 لسنة 2020م

الدستور 2014م